

desknet's Sync for smartphones
ご契約者各位

2022年9月吉日
株式会社ウェブインパクト
desknet's Sync for smartphones
サポート窓口

平素は、desknet's Sync for smartphonesをご利用頂きましてありがとうございます。

この度、Google社の仕様変更に伴い、Googleカレンダーの認証方法に変更が生じることが判明しました。つきましては、desknet's Sync for smartphonesの最新バージョンを公開する運びとなりました。

desknet's Sync for smartphonesをご利用中の皆さまには、期日までに最新バージョンの再インストール実施、およびGoogleとの再認証を行っていただくことで、これまで通りのご利用を継続していただけます。大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

■最新版インストーラの公開日■

2022年9月7日(水)より、desknet's Sync for smartphones製品サイトにて、最新バージョンv2.26がリリースされています。

■主な変更点■

Google社のOOB(アウトオブバンド)を利用した認証方式が非推奨となったため、新しい認証方式に対応済み。

Google側の仕様変更発表内容は、以下をご参照ください。

<https://developers-jp.googleblog.com/2022/03/oauth-google-oauth.html>

■お客様にご対応いただく作業について■

管理者側と利用者側と双方での作業が必要となります。

それぞれの作業手順を次項にてまとめておりますので、ご参照のうえご対応をお願いいたします。

■最新バージョンのインストールおよびGoogle再認証期日(お願い)■

desknet's Sync for smartphones v.2.25またはそれ以前のバージョンのままご利用いただきますと、**2023年1月、またはそれ以前にスケジュール同期ができなくなります。**

恐れ入りますが、当社といたしましてはできるだけ早く最新の環境に移行いただければと思います、**2022年10月末を目途に、作業手順に従い最新バージョンのインストール、および利用者側の再認証設定を完了いただきますようお願いいたします。**

■本件に関するお問い合わせ■

ご不明な点がある場合は、desknet's Sync for smartphonesサポートまでお問い合わせください。

株式会社ウェブインパクト desknet's Sync for smartphones

サポート窓口専用メール: dnsync@webimpact.co.jp

<管理者側作業>

●desknet's Sync for smartphonesのバージョン確認方法

管理者のアカウントでdesknet's NEOにログインします。

オプションメニューを経由して desknet's Sync for smartphones の設定画面へアクセスいただき、「ライセンス管理」をクリックします。

「ライセンス」表中の「ご利用中のバージョン」の行に、現在ご利用中のバージョンが表示されます。

この数字が2.25またはそれ以下である場合、今回の再インストール作業の対象となります。

●desknet's Sync for smartphonesの再インストール

desknet's Sync for smartphonesの製品サイト

<https://www.webimpact.co.jp/sync/neo/purchase.html>

から更新版のダウンロードページよりWindows版、Linux版を選択、ダウンロードいただき、サーバーに再インストールを行ってください。

注)上書きインストールが可能です。既存のプログラムのアンインストールは必要ございません。

管理者マニュアル - バージョン更新:

<https://www.webimpact.co.jp/sync/neo/manual/admin/a5/a-section5-5/>

●設定の変更(ご利用環境に応じて必要な場合実施)

①コールバックスキームの設定

ブラウザからdesknet's Sync for smartphones の設定画面に対して"http"でアクセスする場合、こちらの設定を設定ファイルへ追記いただく必要がございます。("https"でアクセスする場合は対応不要です)

[desknet's Sync for smartphones インストールパス]/dnscs/bin/dnscs.ini 35行目付近

```
CALLBACK_SCHEME=http
```

②ネットワーク

②ネットワーク制限の許可設定

各利用者がブラウザ上で「Google認証」を実施する際に、

当社が用意する専用サーバーを経由して認証作業を行います。

このため、各利用者PC(利用者イントラネット)にて、現在アクセス制限を設けられている場合は以下のアクセス先を追加で許可をお願いいたします。

sync-auth.webimpact.co.jp

<利用者側作業>

●再同期設定

desknet's NEOオプションメニューを経由して desknet's Sync for smartphones の同期設定画面へアクセスいただき、再度Google認証を行います。Google認証項目の「認証」ボタンを押下することで、Google認証を改めて行うことができます。

desknet's Sync for smartphones

desknet'sスケジュール WEBカレンダー同期

WEBカレンダーアカウント

● 状態 同期中

● 同期履歴 [最新の状態を確認する](#)

1. 以下の項目を入力してください。

同期対象 Googleカレンダー CalDAVカレンダー

同期状態 同期 停止

タイムゾーン 日本(Asia/Tokyo) ▼

カレンダーID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
※カレンダーIDを変更すると、それまでの同期情報は失われ新規に同期し直します。

2. Googleの認証を行ってください。

Google 認証 **認証済み** ※再度認証する場合は、「認証」ボタンを押してください

© WEBIMPACT, INC. All Rights Reserved

上記の新しい同期設定画面に関しては、下記マニュアルに記載されております内容をご確認ください。

同期設定画面

<https://www.webimpact.co.jp/sync/neo/manual/category/user/u3/>

※新しいバージョンのインストール後に再認証操作が行われていない場合は「認証済み(再認証が必要です)」のメッセージが表示されています。このメッセージが表示されている場合は、古い認証情報を利用してスケジュール同期が行われますので、新しい認証方法でGoogleカレンダーとの同期を行うためには、再度「認証」ボタンを押下して再認証を行ってください。

※「認証済み(再認証が必要です)」のメッセージが表示されている場合、2023年1月以降スケジュール同期がされない状態になりますのでご注意ください。