## CONTENTS

desknet's Sync for smartphonesとは desknet's と、各種スマートフォンやoutlook 等のスケジューラーをgoogleカレンダーを経由して双方向同期することができるサービスです。

1. 概要 ・・	
2. 動作環境	意 ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
-	
-	2.3. クライアントスマートフォン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.インスト	トールガイド ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.1. Windows 版······ 05
	3.1.1. インストール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.1.1.1. desknet's Sync for smartphones のインストール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.1.1.2. 初期設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.1.1.2.1. アプリケーションの初期設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.1.1.2.2. ユーザー初期設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	$3113 \pm 4$
:	3.1.2. アンインストール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3121 アンインストール方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3122 アンインストール時の注意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
-	3.2 Linux版 ····································
	321インストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	$3.2.1.1$ desknet's sync for smartphones $\mathcal{O}\mathcal{I}\mathcal{I}\mathcal{I}$
	3.2.1.2 初期設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.2.1.2.1. アプリケーションの初期設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.2.1.2.2. ユーザー初期設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.2.2. アンインストール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.2.2.1. アンインストール方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3.2.2.2. アンインストール時の注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4 ライヤン	ッスガイド ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	41 体験版 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	4.2. ライセンス購入 ····································
	421 期間中にユーザー数を増やす場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	4.2.2. ユーザー数を減らす場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	43 ライヤンス更新・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	4.4.サーバーを移動する場合 ・・・・・・22
5.運用ガイ	イド ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
1	5.1. 管理画面 ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	5.1.1. 管理者メニュー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	5.1.2. ユーザー設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

5.1.3. ライセンス管理 ・・・・・・・・・・・
5.1.4. 動作履歴 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.1.5. 個人設定 - カレンダー同期設定・・・・・・
5.2. バックアップ ・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.3. ログファイル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.4. 同期設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.4.1. オプション設定 ・・・・・・・・・・・・
5.4.1.1. サービスオプション ・・・・・・・
5.4.1.2. 同期処理オプション ・・・・・・・
6.トラブルシュート ・・・・・



### SECTION1 概要

desknet's Sync for smartphones をご利用頂きまして、ありがとうございます。

本ソフトウェアを desknet's サーバーへ導入することで deskent's 上のスケジュールデータと google カレンダー 上のイベントを同期することができます。 また、対応するスマートフォンを対象の google カレンダー と同期することで desknet's 上のス ケジュールデータをスマートフォンから確認・操作することができます。



・desknet's Sync for smartphones は定期的に同期処理を行ないます。

・ユーザーは個別に任意の同期対象カレンダーを設定することができます。

### SECTION2 動作環境

desknet's Sync for smartphones をご利用いただくには desknet's の動作環境を満たし、 desknet's desknet's V7.2J R1.0 がインストール済みで正常に稼働しているサーバーに desknet's Sync for smartphones をインストールしていただく必要があります。 インストール方法については「3.インストールガイド」をご覧ください。 また、インストールして頂いたサーバーが外部 WEB サイト (www.google.com、apidata. googleusercontent.com、accounts.google.com) へ直接 HTTPS 通信が可能である必要が あります。

desknet's の動作環境はこちら(http://www.desknets.com/help/start/available.html)をご 覧ください。

#### 動作サーバー 2.1

#### [Windows]

Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows XP

#### [Linux]

RedHat Enterprise Linux AS4.0/ES4.0 RedHat Enterprise Linux 5 CentOS 5.1/ 5.2

※ desknet's sync for smartphones (linux 版 ) は以下ソフトウェアを利用します。 ソフトウェアがインストールされていない場合インストールをおこなってください。

libstdc++.so.6 libgcc\_s.so.1 libkeyutils.so.1

#### インストールされていない場合は以下コマンドを実行してください。

# yum install libstdc++ # yum install libgcc # yum install keyutils-libs

ア

#### PART1 管理者マニュアル

#### 2.2 クライアントPC動作環境

- Windows XP SP3 MSIE6,MSIE7,MSIE8,FF3,FF3.6,Chrome5
- $\cdot$  Windows Vista SP1  $\sim$  SP3 MSIE7,MSIE8,FF3,FF3.6,Chrome5
- Windows 7 MSIE7, MSIE8, FF3, FF3.6, Chrome5
- Mac OSX10.5.8 Safari3
- Mac OSX10.6.2 Safari4

### 2.3 クライアントスマートフォン

google カレンダーと同期機能を有する スマートフォン ・iPhone OS 3.1 以降(SoftBank iPhone 4 etc)

- ・Android 2.1 以降 を搭載するスマートフォン
- (Docomo Xperia、SoftBank HTCdesire etc)
- ・Windows Mobile 6 classic 以降を搭載するスマートフォン (WILLCOM Advanced W-ZERO3 etc)

など

### SECTION3 インストールガイド

#### 3.1 Windows版

ここでは、サーバに WindowsOS をお使いになる場合の desknet's Sync for sr インストール方法を説明いたします。 インストールをはじめる前に、動作環境 (P00 参照)をご確認ください。 アンインストールするには、こちら (P00 参照)をご参照ください。 以降のインストール作業については Administorator で行ってください。

#### 3.1.1 インストール

3.1.1.1 desknet's Sync for smartphones のインストール

**1. desknet's Sync for smartphones インストール開始** インストールを開始します。 setup.exe を起動することでインストールを開始します。

#### 2. Visual Studio C++ 2008 ランタイムのインストール

ソフトウェアの動作に必要な Visual Studio C++ 2008 ランタイムの インストールを選択します。 すでにインストールされている場合を除きインストールを行ってく ださい。

「はい」を選択すると「3.Visual Stuido C++ 2008 ランタイムのセッ トアップウィザード」へ、「いいえ」を選択すると「6. desknet's Sync for smartphones セットアップウィザード」が開始されます。

※ v116 以降はランタイムは不要です。

PART1 管理者マニュアル
martphones の
Image: State of the sympletic state
sknet's sync for smartphone 🛛 🕅
② 本ソフトウェアはVisualStudio 2008ランタイムが必要です。 インストールしますか?
(はい(Y) いいえ(N)

PART 1

3. Visual Stuido C++ 2008 ランタイムのセットアップウィザードが 開始されます。	縁 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable セットアップ Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable セットア ップへようこそ	5.「完了」を選択し Visual Studio C++ 2008 ランタイムのセットアッ プを終了します。
	このウィザードに従ってインストールを進めます。 次へ(N) キャンセル(C)	
4. ライセンス条項ご確認の上「同意する(A)」にチェックし「イン ストール」を選択してください。	♥ Incrosoft Visual C++ 2008 Redistributable ゼットアゥイ ライセンス条項 PCPとス条項 記載された離りしき際について、内容を大くは尽かくため、6.00 / アウクアクチクス パンパンスター ロークロンス 2 / ロー WIRROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTINE LIBEAREIS 088, IA64 AND 264, SERVIDE PACK なってクロンアト ライセンス条項 (1) 「TAFATCH 2) / Apple CH 2) なってクロンアト ライセンス条項 (1) 「TAFATCH 2) / Apple CH 2) (1) 「WIRROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTINE LIBEAREIS 088, IA64 AND 264, SERVIDE PACK なってクロンアト ライセンス条項 (1) 「TAFATCH 2) / Apple CH 2) (1) 「WIRROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTINE LIBEAREIS 088, IA64 AND 264, SERVIDE PACK なってクロンアト シーレン (1) (1) / (1)	6. desknet's Sync for smartphones セットアップウィザード desknet's sync for smartphone のインストールを開始します。 「次へ」ボタンを押してください。

標 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable セットアップ セットアップ完了	
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable が正常にインストールされました。 この製品用の最新の Service Pack およびセキュリティ更新プログラムをダウンロードしてインストー ルすることを強くお勧めします。 詳細こついては、以下の Web サイトを参照してください。 製品サポート センター	
	F)
desknet's sync for smartphones     インストーラ(は desknet's sync for smartphones をインストールするために必要な手) ます。	
この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。この製 部または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権の侵害とない でご注意くたさい。	品の全 はすの
キャンセル < 戻る(B) 次へ	(N) >



最初に「ライセンス条項」が表示されますので、必ずご一読くだ さい。

ライセンス条項に同意頂ける場合は「同意します」を選択した後、「次 へ」ボタンを押してください。



#### 9.インストールの確認

desknet's sync for smartphone のインストールを実行します。 「次へ」ボタンを押してください。

#### 8.インストールフォルダの選択

desknet's sync for smatphoes をインストールするフォルダを選択し ます。

ここでは必ず desknet's のインストールされているフォルダを選択 してください。

「フォルダ」に desknet's のインストールされているフォルダが選択 されていることを確認して「次へ」ボタンをおしてください。



#### 10.インストール中

desknet's sync for smartphone のインストールを実行しています。 しばらくお待ちください。

ア

PART1 管理者マニュアル	PART 1 管理
desknet's sync for smartphones  インストールの確認	「者マニュアル
desknet's sync for smartphones をインストール する準備ができました。 [次へ]をクリックしてインストールを開始してください。	
キャンセル < 戻る(B) 次へ(N)>	
desknet's sync for smartphones をインストール しています	
desknet's sync for smartphones をインストールしています。 お待ちください…	
<b>キャンセル</b> 〈 戻る(B) 次へ(N) >	

11. インストールが完了	j∄ desknet's sync for smartphones	14. ライセンス条項の確認
desknet's sync for smartphone のインストールが完了しました。 「閉じる」を押してください。	インストールが完了しました。	最初に「ライセンス条項」が表示されますので、必ずご一読くだ さい。
	desknet's sync for smartphones は正しくインストールされました。 終了するには、[閉じる]をクリックしてください。	ライセンス条項に同意頂ける場合は「同意します」を選択した後、「次 へ」ボタンを押してください。
	Γ3	
	キャンセル < 戻る(B) 閉じる(C)	
12. 続けて desknet's sync for smartphone で利用する各種イメー ジファイルをインストールします。	desknet's sync for smartphone       ×            ・         ・         ・	<b>15. インストールフォルダの選択</b> deskent's sync for smartphone (wwroot)をインストールするフォルダ を選択します。 ここでは必ず desknet's の動作する WEB サーバーのホームフォル ダを選択してください。
<b>13. desknet's Sync for smartphones (wwwroot)</b> セットアップウィザード desknet's sync for smartphone (wwwroot) のインストールを開始します。 「次へ」ボタンを押してください。	<ul> <li>desknet's sync for smartphones(wwwroot)</li> <li>desknet's sync for smartphones(wwwroot) セットアップ ウィザードへようこそ</li> <li>インストーラは desknet's sync for smartphones(wwwroot)をインストールするために必要な 手順を示します。</li> </ul>	「フォルダ」に desknet's が動作する WEB サーバーのホームフォルダ のパスが指定されていることを確認して「次へ」 ボタンを押してくだ さい。
	この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。この製品の全部 または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権の侵害となりますの でご注意くたさい。 キャンセル 〈 戻る(B) 次へ(M) >	

#### PART1 管理者マニュアル

ライセンス条項 <ul> <li>アイセンス条項を含ままかください、以下の条件に同意される場合は「同まする」をクリックして からしかっしかっしかっしかった。その他の場合は「キックセル】をクリックしてください。</li> <li></li></ul>	🖟 desknet's sync for smartpho	ones
ウトロンス条項をお読かください、もの他の場合は「キャンセル」をグリックしてくくさい、                ゆらしかく「たさい、その他の場合は「キャンセル」をグリックしてくくさい、                ゆらしかく「たさい、その他の場合は「キャンセル」をグリックしてくくさい、                ゆらしかく「たさい、その他の場合は「キャンセル」をグリックしてくくさい、                ゆらしかく「たさい、その他の場合は「キャンセル」をグリックしてくくさい、                ゆらしかく「たさい、たちい」                фらしかく「たさい、「キャンセル」をグリックしてくくたい。                の「見た」、「たきいたい」、「たちい」と「い」「「特計」と称します。」との間における がって」とかった。「ない」「「ない」」、                の「見た」」、「ない」」、「「ない」」、                の「見た」」、「ない」」、「ない」」、「ない」」、                の「見た」ない。(0)             の「見をする(4)             アインストールご使用を                 の「見た」ない。(0)             の「見をする(4)             アインストール」で、                の「見た」ない。(0)             の「見をする(4)             アイントール             マストールー             マストールー             マストールー             マストール             マストールー             マストール             マスク領域(2)	ライセンス条項	L.
Jesknet's Sync for smartphones'ノアトウェア使用権許諾契約書           本契約は、お客様と株式会社ウェブインパクト以下、「弊社」と称します。」との間における 好かです。お客様が、Gesknet's Sync for smartphones(体契約電ど共に提供するソナ ウェアルクタンなあり、(本球 コクラム)、「「第二ロラム」で構成され、以下、「本ンテ ウェアルクタンなあり、(本球 コクラム)、「第二レクストールと使用用なた場合 には、お客様は下記念味道の全ての条件に同意されたことになります。           ・         ・  <	ライセンス条項をお読みくだ から[次へ]をクリックしてくた	さい。以下の条件に同意される場合は[同意する]をクリックして ごさい。その他の場合は[キャンセル]をクリックしてください。
本契約は、お客様と株式会社ウェブイバノゲバ以下、ド特社と称します。)との間における	desknet's Synd	c for smartphonesソフトウェア使用権許諾契約書
の同意する(4)         (東・ンセル (夏る(2))         (ホヘル)>         (ロース・レース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)         (ロース)     <	本契約は、お客様と株式 契約です。お客様が、「des ウェアフログラムであり、「2 ウェア」と称します。また、別 を、以下、「ドキュメンテー」 には、お客様は下記条項の	会社ウェブインバクト(以下、「弊社」と称します。)との間における knet's Sync for smartphones」(本契約書と共に提供するソフト 本体ブログラム」、「付属ブログラム」で構成され、以下、「本ソフト 付属するマニュアル等本ソフトウェアに関する一切のドキュメント ソコン」と称します。)をダウンロード・インストールご使用された場合 D全ての条件に同意されたことになります。
キャンセル (夏3(2)) 次へ(1))         く desknet's sync for smartphones(wwwroot)         インストール フォルダの 選択         (ノストーラは次のフォルダへ desknet's sync for smartphones(wwwroot)をインストール         このフォルダにインストールするには[次へ]をクリックしてください。別のフォルダにインストールするなには、アレスを入力するか [参照]をクリックしてください。別のフォルダにたいストールするない。         フォルダ(2)         (Yinetoub¥wwwroot)         (Yinetoub¥wwwroot)         (Yinetoub¥wwwroot)         シーンセル         (Yinetoub¥wwwroot)         (Yinetoub¥wwwroot)      <	●同意しない(D)	○ 同意する( <u>A</u> )
desknet's sync for smartphones(wwwroot)         インストール フォルダの選択         インストール フォルダの選択         インストーラは次のフォルダへ desknet's sync for smartphones(wwwroot)をインストールはます。         このフォルダにインストールするには「次へ]をクリックしてください。別のフォルダにインストールするには、アドレスを入力するか「参照日」         アドレスを入力するか「参照日」         アイスク領域(D)		キャンセル < 戻る(B) 次へ(N)>
<ul> <li>ールするには、アドレスを入力するか「参照]をクリックしてくだきい。</li> <li>フォルダ(E):</li> <li>C:VinetpubVwwwrootV</li> <li>参照(B)</li> <li>ディスク領域(D)</li> <li>ト</li> <li>キャンセル</li> <li>く 戻る(B) 次へ(b)&gt;</li> </ul>	インストール フォルタ インストーラは次のフォルダ ます。 このフォルダにインストール	えの選択 へ desknet's sync for smartphones(www.root)をインストールし するには「次へ】をクリックルでください、別のフォルダにインスト
C.¥inetpub¥wwwroot¥ 参照 <u>B</u> ディスク領域(D) ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	ールするには、アドレスを入: フォルダ(E):	カするか[参照]をクリックしてください。
、	C:¥inetpub¥wwwroot¥	参照8)
ト キャンセル 〈 戻る(B) 次へ(N) >		



desknet's sync for smartphone のインストールを実行します。 「次へ」ボタンを押してください。



#### 17.インストール中

desknet's sync for smartphone のインストールを実行しています。 しばらくお待ちください。





desknet's sync for smartphone (wwwroot)のインストールが

#### 3.1.1.2 初期設定

18.インストールが完了

「閉じる」を押してください。

完了しました。

3.1.1.2.1 アプリケーションの初期設定 同期設定をカスタマイズする場合はオプションを編集してください。 変更しない場合は、デフォルトの設定で動作します。 オプション設定については「5.4.1. オプション設定」をごらんください。

#### 3.1.1.2.2 ユーザー初期設定

desknet's の管理権限をもつユーザーで desknet's ヘログインします。
 ログインした状態で deskent's sync for smartphones 管理ページへアクセスします。\*
 desknet's の管理者権限の無いユーザーの場合表示されませんのでご注意ください。

■管理者ページアドレス http://[desknet's アドレス (例 :www.example.com/scripts/dnet)]/dncswn.exe

# PART1 管理者マニュアル desknet's sync for smartphones(www.wroo インストールが完了しました。 EC desknet's sync for smartphones(www.root) は正しくインストールされました。 終了するには、[閉じる]をクリックしてください。 キャンセル < 戻る(B) 閉じる(C) knet's sync for smartphone X これでインストールは完了です。 引き続き deksnet's sync for smartphones の初期設定及びサービスの登録、 起動をおこなってください。 詳細は「管理者マニュアル」の 3「113 サービスのインストール」を御覧ください。 OK

PART 1 管理

者マ

・ニュアル

3) ユーザー設定をおこなってください。ユーザー設定については「5.1.2 ユーザー設定」 をご覧ください。

#### desknet's Sync for smartphones 設定画面をタブへ設定

desknet's のタブ機能を利用して頂きますとより便利にご利用いただけます。 詳細は desknet's の タ ブ メ ニ ュ ー 設 定 (http://www.desknets.com/help/admin/ setadmin/026.html)をご覧ください。

#### 3.1.1.3 サービスのインストール

desknet's Sync for smartphones サービスとは?

deskent's と Google カレンダーの同期処理を定期的に行います。 サービスが停止している場合、同期処理がおこなわれません。

#### 1. desknet's Sync for smartphones サービスの登録

サービスのインストールバッチファイルを実行し desknet's Sync for smartphones のサービスを登録、サービスの実行を行います。

バッチファイルは実行ファイルのあるパス (deskent's が C:\Inetpub\Scripts\dnet に インストールされている場合 C:\Inetpub\Scripts\dnet\dncs\bin) にある「dncs\_srv. install.bat」となります。

#### 2. サービスの動作確認

「コントロールパネル」-「管理ツール」-「サービス」で「desknet's for smartphones service」が登録されており、状態が「開始」スタートアップの種類が「自動」となっ ていることを確認してください。

#### 3.1.2 アンインストール

#### 3.1.2.1 アンインストール方法

インストールされてる desknet's sync for smartphone をアンインストールする場合、以 下の手順でおこなってください。

#### 1. desknet's Sync for smartphones サービスの停止

サービスのアンインストールバッチファイルを実行し desknet's Sync for smartphones のサービスを停止、サービスの登録を解除します。 バッチファイルは実行ファイルのあるパス (deskent's が C:\Inetpub\Scripts\dnet にイン ストールされている場合 C:\Inetpub\Scripts\dnet\dncs\bin) にある「dncs\_srv.uninstall. bat | となります。

#### 2. アプリケーションのアンインストール

「コントロールパネル」-「アプリケーションの追加と削除」を開き、現在インストールさ れているプログラムから「desknet's Sync for smartphones」を「削除」してください。

#### 3. 画像ファイルのアンインストール

「コントロールパネル」-「アプリケーションの追加と削除」を開き、現在インストールさ れているプログラムから「desknet's Sync for smartphones (www.root)」を「削除」して ください。

#### 3.1.2.2 アンインストール時の注意点

アンイストールを行った場合、同期に関する情報やログ、バックアップファイル等が保存 されるデータディレクトリは削除されません。 お手数ですが、手動で削除してください。

■データディレクトリ [desknet's インストールディレクトリ(例:C:\Inetpub\Scripts\dnet)] \dncs\data 以下

PART

#### 3.2 Linux 版

ここでは、サーバに Linux 系 OS をお使いになる場合の desknet's sync for smartphones の インストール方法を説明いたします。 インストールをはじめる前に、「2.動作環境」をご確認ください。 アンインストールするには、「3.1.2 アンインストール」をご覧ください。

#### 3.2.1 インストール

3.2.1.1. desknet's sync for smartphones のインストール

1.ファイルを用意 ダウンロードしたファイルをサーバー上の任意のディレクトリに設置します。

2.root ユーザーにスイッチ su コマンドを実行し、root ユーザーにスイッチしてください。

Ś su password:

3. bin ファイルの実行 bin ファイルを実行してください。

4.インストール中 表示されるメッセージに従い各種入力をおこなってください。 表示されるライセンス条項をご確認の上"yes"を入力してください。

desknet's のインストール先。 default で指定されているパスの場合は何も入力せず [Enter] をおし てください。

desknet's のインストールパスを入力してください。 (default:/var/www/cgi-bin/dnet):

# chmod 755 desknets\_sync\_for\_smartphones.xxx.bin

#./desknets\_sync\_for\_smartphones.xxx.bin

同意します (yes)/ 同意しない (no):

ドキュメントルート。 default で指定されているパスの場合は何も入力せず [Enter] をおし てください。

サービス識別名。 desknet's が同サーバーで複数稼働しているおり、deskent's sync for smartphones を複数インストールする必要がある場合はサービ ス識別名を入力してください。

var/www/html):

ドキュメントルートパスを入力してください。 (default:/

サービスの識別名(ドメイン名等)入力してください。 (default:): (desknet's sync for smartphones を複数インストールする場 合に指定してください。)

複数インストールしない場合は何も入力せずそのまま [ENTER] をおしてください。

※サービス識別名を入力した場合、サービス識別名を変更する場合は一度アンインストー ルをおこなってください。 ※サービス識別名を入力した場合、アップデートの際はインストール時に入力したサービ

ス識別名を入力してください。 サービス識別名が正しく入力されない場合サービスの停止起動が正常に行われません。

インストールが実行されます。

5.インストール完了 以上でインストールは完了です。

#### 3.2.1.2. 初期設定

#### 3.2.1.2.1. アプリケーションの初期設定

同期設定をカスタマイズする場合はオプションを編集してください。 変更しない場合は、デフォルトの設定で動作します。

オプション設定については「5.4.1.オプション設定」をごらんください。

#### 3.2.1.2.2. ユーザー初期設定

1. desknet's の管理権限をもつユーザーで desknet's ヘログインします。

2. ログインした状態で deskent's sync for smartphones 管理ページへアクセスします。 ※ desknet's の管理者権限の無いユーザーの場合表示されませんのでご注意ください。

■管理ページアドレス http://[desknet's アドレス (例:www.example.com/cgi-bin/dnet)]/dncswn.cgi

3. ユーザー設定をおこなってください。 ユーザー設定については「5.1.1.1.ユーザー設定」を御覧ください。

- desknet's sync for smartphones 設定画面をタブへ設定 desknet's のタブ機能を利用して頂きますとより便利にご利用いただけます。 詳細は desknet's のタブメニュー設定 (http://www.desknets.com/help/admin/setadmin/026. html) を御覧ください。

#### PART1 管理者マニュアル

#### 3.2.2. アンインストール

- 3.2.2.1. アンインストール方法
- 1.ファイルを用意 ダウンロードしたファイルをサーバー上の任意のディレクトリに設置します。

2. root ユーザーにスイッチ su コマンドを実行し、root ユーザーにスイッチしてください。

\$ su password:

3. bin ファイルの実行 bin ファイルにオプションを追加して実行してください。

# ./desknets\_sync\_for\_smartphones.xxx.bin uninstall

desknet's のインストール先。 default で指定されているパスの場合は何も入力せず [Enter] をおし てください。

desknet's のインストールパスを入力してください。 (default:/var/www/cgi-bin/dnet):

ドキュメントルート。 default で指定されているパスの場合は何も入力せず [Enter] をおし てください。

ドキュメントルートパスを入力してください。 (default:/ var/www/html):

サービス識別名。 desknet's が同サーバーで複数稼働しているおり、deskent's sync for smartphones を複数インストールした場合はサービス識別名を入力 してください。 複数インストールしていない場合は、何も入力せずそのまま [ENTER]

※サービス識別名を入力した場合、インストール時に入力したサー ビス識別名を入力してください。 サービス識別名が正しく入力されない場合サービスの停止、削除 が正常に行われません。

4. アンインストール完了 以上でアンインストールは完了です。

をおしてください。

#### サービスの識別名 (インストール時に入力したもの)を入力 してください。 (default:): (desknet's sync for smartphones を複数インストールされた 場合に指定してください。)

#### 3.2.2.2. アンインストール時の注意点

アンイストールを行った場合、同期に関する情報やログ、バックアップファイル等が保存 されるデータディレクトリは削除されません。 お手数ですが、手動で削除してください。

■データディレクトリ [desknet's インストールディレクトリ(例:/var/www/cgi-bin/dnet)]/dncs/data 以下

#### PART1 管理者マニュアル

管理

者マニュアル

### SECTION4 ライセンスガイド

#### 4.1 体験版

desknet's Sync for smartphones のインストール後、管理者画面 (5.1 参照) にアクセスさ れた時点で体験版のライセンスを自動的に発行いたします。体験版のライセンスが発行さ れるまで、一般ユーザーはカレンダー同期設定画面 (5.1.5 参照) にアクセスすることが出 来ません。

体験版のライセンスは、ライセンスの発行から 30 日間有効となります。また、製品版と 同等の機能がご利用になれる他、利用ユーザー数の制限がありません。

一部の条件(4.2.2 参照)を除き、体験版での各種設定は製品版に引き継ぐことが出来ます。

#### 4.2 ライセンス購入

desknet's Sync for smartphones を継続してご利用になる場合は、製品版のライセンスを 購入して頂く必要があります。

ライセンスの購入には、お客様コードが必要となります。お客様コードはライセンス管理 画面(5.1.3 参照)からご確認頂けます。

詳しくは desknet's Sync for smartphones ライセンス約款をご覧ください。

#### 4.2.1 期間中にユーザー数を増やす場合

契約期間中に利用ユーザー数を増やす場合は、新たにライセンスを購入して頂く必要があ ります。

#### 4.2.2 ユーザー数を減らす場合

ご購入頂くライセンスの契約人数が、登録中のライセンスの契約人数を下回る場合、ライ センスの更新(4.3参照)時に全ユーザーの利用ステータスが無効となりますので、再度ユー ザー設定(5.1.2参照)を行う必要があります。ユーザー毎の同期設定は引き継がれますの で各ユーザーが再設定を行う必要はありません。

#### 4.3 ライセンス更新

ライセンス有効期限の14日前から、カレンダー同期設定画面(5.1.5参照)に有効期限まで の残り日数が表示されるようになります。

ライセンスの有効期限を超過した場合や、ライセンスが無効となった場合(4.4 参照)は、 desknet's Sync for smartphones によるカレンダーの同期が行われなくなる他、システム 管理者はライセンス管理画面(5.1.3参照)のみのアクセスとなり、一般ユーザーはライセ ンス無効のエラー画面が表示されます。

ライセンスの自動更新は行われませんのでご注意ください。

ライセンスの更新は、お客様コードを元に発行されたライセンスコードを、ライセンス管 理画面(5.1.3 参照)より入力して頂くことで完了となります。その際、ライセンス更新を 行ったユーザーのスケジュールに対し、ライセンスの契約終了日を登録いたしますので desknet's よりご確認ください。

更新後、ライセンスの契約ユーザー数が減少する場合は、ユーザー数を減らす場合(4.2.2 参照)をご覧ください。

#### サーバーを移動する場合 44

サーバーの移動や、サーバーのハードウェア構成の変更によってライセンスが無効となる 場合がありますので、その際はライセンス更新(4.3参照)を行ってください。

#### PART1 管理者マニュアル

アル

### 5.1 管理画面 5.1.1 管理者メニュー

#### 各種管理メニューが表示されます。

1. ユーザー設定 「5.1.2 ユーザー設定」をご覧ください

2. ライセンス管理 「5.1.3 ライセンス管理」をご覧ください

3.履歴一覧 「5.1.4 履歴一覧」をご覧ください

4. カレンダー同期設定 「5.1.5 個人設定 - カレンダー同期設定」をごらんください

#### 5.1.2 ユーザー設定

ユーザーの同期状態について確認、及び同期機能の有効・無効を切 り替えが行えます。

#### 1. ライセンス利用可能人数

ご契約いただいている人数が表示されます。 こちらで表示される人数分だけ同期機能を利用できます。

#### 2.番号

ユーザーの管理番号です。

#### 3.状態

- ユーザーの現在の状態を表示します。
- ・有効(同期中)…利用が許可されており google カレンダーと同期 中である
- ・有効(停止中)…利用が許可れているが google カレンダーと現在 同期していない
- ・ 無効 …利用を許可していない

#### 4. ユーザー ID

desknet's ユーザー ID が表示されます。

EUNIOAT	desknet'sスケジュール WEBカレンダー同期	Cases over 5 Synclor Smartphones
1		
1	管理者メニュー	
現在 あさ	Eは製品版です。 21日3人様ご利用可能です。	
	<ul> <li><u>ユーザー設定</u></li> <li><u>ライセンス管理</u></li> <li>■<u>虚严=覧</u></li> </ul>	
1.	9人設定	
	◆ カレンダー同期設定	

#### smartphones desknet'sスケジュール WEBカレンダー同期 ユーザー設定 3人様ご利用可能です。 ○へはモーマルゴルBC とす。 ※見は状態のがご利用としてカウントされます。 ※見時処理専行中のユーザーは利用状態の変更が行えまさん。変更されない場合は特徴を置いて再更変更を行ってください。 番号 状態 ユーザーID ユーザー名 利用許可 無効 責任者 ● 有効 ◎ 無効 1 admin 2 無効 yamada 山田太郎 ◎有効 ◎ 無効 3 無効 sato 佐藤一郎 給木二郎 4 無効 suzuki ◎ 有効 ● 無効 |1| 戻る リセット 更新

#### 5. ユーザー名

ユーザー名がリンク表示されます。 ユーザー名のリンクをクリックすると選択ユーザーのカレンダー同期設定を行うことがで きます (5.1.2.1 参照)。

#### 6.利用許可

各ユーザーの desknet's Sync for smartphones の利用の有効・無効の切り替えを行います。

#### ■ユーザーの状態を変更する場合

1) 有効無効のラジオボタンを切り替え ユーザー一覧より同期機能の利用許可を変更するユーザーについてます。

2)「更新」ボタンを押します 有効とした人数がご契約いただいた人数以上となりますとエラーとなります。

#### 5.1.2.1 ユーザー同期設定

管理者はユーザー一覧で選択したユーザーの同期設定を変更するこ とができます。 選択中のユーザーは「WEB カレンダーアカウント」以下の「ユーザー 名」で確認できます。

#### ※管理者が全てのユーザの同期設定を行う場合は、認証で使用する Google のアカウントにご注意ください。 カレンダーにアクセスできないアカウントを使用して認証作業

を行われると、スケジュールを同期することができません。

その他項目、操作方法については個人設定 - カレンダー同期設定 (5.1.5 参照) をご覧ください。

#### PART1 管理者マニュアル

desknet':	ネケジュール WEBカ	レン	ノダー同期	Cartphones
WEBカレンダーフ	カウント			
◎ ユーザー名	山田太郎			
♥ 状態	管理者により無効とされてい	₹₹	ただちに同期する	
€ 同期履歴	最新の状況を確認する			
(Googleへの口) のユーザのアガ Google 認証	デイン、もしくはアカウントの ウントである事を確認の」 認証	)選 。 す	祝の際は、 智証を行なって下さい。 ※再度認証する場合は、「認証」ボタンを押して	
以下の項目を入	りしてください。(全て必須項目	です	t)	
同期状態	○ 同期 ◎ 停止			
カレンダーIDを変更し	ますと、それまでの同期情報は失われ	新規	に同期し直します。	
カレンダーID	vebimpact co.jp_51q3vf14p6	1571	m1pvhelplis	
	戻る		リセット 更新	

7

#### 5.1.3 ライセンス管理

ライセンス情報やお客様コードを表示する他、ライセンスコードの 登録更新を行います。

#### ■ライセンス

1)タイプ 現在のライセンスタイプが表示されます。

#### 2)期限

現在のライセンスの有効期限が表示されます。ライセンスは有効期 限の終日まで有効です。

#### ・ご利用可能人数

現在のライセンスの契約人数が表示されます。ユーザー設定画面 (5.1.2 参照)での有効可能人数になります。

#### ■ライセンス購入

・お客様コード

現在のお客様コードが表示されます。サーバーを移動する場谷4.4 参照)等、お客様コードが変更となる場合があります。

#### ■ライセンス登録

・ライセンスコード
 現在登録されているライセンスコードが表示されます。ライセン
 スの更新(4.3 参照)を行う場合は新たに発行されたライセンスコードを入力し、ライセンスコード登録ボタンを押してください。

desknet's	マケジュール WEBカレンダー同期	Casesoners Synclor Smartphones For Administrator
/		
ライセンス		
現在以下のライセンスな	が登録されています。	
タイプ	製品版	
期限	2010/10/30	
ご利用可能人数	50人	
Webimpactライセンス購 ライセンス購入時には、 お客様コード:	入係 以下のお客様コードが必要です。	
ライセンス登録		
登録するライセンスの専 全ユーザーの利用状態	踏人数が、現在のライセンスの契約人数を下回る場合は が無効となりますので、再度設定を行ってください。	
● ライセンスコード : 🔳	SUPPOR ENGLAR SUPERIOR STREET IN PROPER	
	戻る	ライセンスコード登録
_	© 2007-2010 WERIMPACT INC All Rights Reserved	

#### 5.1.4 動作履歴

desknet's sync for smartphone の動作に関連する履歴を一覧表示し ます。 ※履歴の表示は過去 1 週間分となります。

**1. 日時** 記録された日時となります。

**2. 種類** 情報、エラー等ログの種類となります。

**3. 詳細** ログの内容となります。

#### 5.1.5 個人設定 - カレンダー同期設定

管理者個人のカレンダー同期設定を行います。

ユーザーガイド「3. 設定ページ」をごらんください。

#### PART1 管理者マニュアル



PART 1

#### 5.2 バックアップ

同期処理が有効なユーザーは、ユーザー毎に同期期間中のスケジュールを毎日午前0時\* に icalendar 形式のファイルとしてバックアップが行われます。

※バックアップのタイミングは設定によって異なる場合がございます。 バックアップは30日分保存されそれ以前のファイルに関しては自動的に削除されます。

※設定によりバックアップのタイミング、保存日数は異なる場合がございます。 バックアップファイルは下記のバックアップディレクトリ内の日付毎のディレクトリに 下記のファイル名で個別に保存されます。

バックアップディレクトリ [desknet's インストールディレクトリ (例:C:\Inetpub\Scripts\dnet)]\dncs\data\backup バックアップファイル名 [ユーザーの管理番号].ics ※ユーザー番号については 5.1.2 を御覧ください。

#### 5.3 ログファイル

ログファイルは以下のログディレクトリ内に月毎に保存されます。 ※ログファイルは6ヶ月分保存されそれ以前のファイルは自動的に削除されます ※設定により保存月数は異なる場合がございます。

ログディレクトリ [desknet's インストールディレクトリ (例:C:\Inetpub\Scripts\dnet)] \dncs\data\log

#### 5.4 同期設定

#### 5.4.1 オプション設定

#### 5.4.1.1 サービスオプション

```
サービスの設定ファイルを書き換えることで同期やバックアップタイミングに関する動作
をカスタマイズすることができます。
サービスの設定ファイルについて、カスタマイズする場合はサービスの再起動が必要とな
ります。
```

■サービスの設定ファイル [desknet's インストールディレクトリ(例:C:\Inetpub\Scripts\dnet)]\dncs\bin\dncs\_srv. properties

1.synctask.check.trigge(秒表記 ※最小1秒) 今すぐ更新ボタンの反映までのインターバルを設定します。 システムに負荷がかかっている場合にこちらの値を大きくしてください。

2. synctask.check.interval (分 ※最小 5 分) 定期同期の間隔を設定します。 システムに負荷がかかっている場合にこちらの値を大きくしてください。

3. synctask.backup.enable バックアップを利用するか指定します。 利用する場合は true、利用しない場合は false を指定。

4.synctask.backup.interval(時間 ※最小1時間) バックアップの間隔を指定します。 なおサービス起動からの初回バックアップはサーバー開始翌00:00時となります。

5.synctask.userAccout.maxErrorCount (※最小 1) ユーザーのエラー許容回数を指定します。 ユーザーが同期を開始してから許容回数以上の回数エラーが発生した場合そのユーザーの 状態は自動的に停止状態となります。

6. synctask.removePassingFiles.enable ログ及びバックアップファイルについて経過したファイルを自動的に削除するか指定します。 ファイルを自動的に削除する場合は true、削除しない場合は false を指定。

7.synctask.removePassingFiles.logSurvivalMonth (月単位 ※最小2ヶ月) ログ及びバックアップファイルについて経過したファイルを自動的に削除するか指定します。

#### PART1 管理者マニュアル

PART 1

8. synctask.removePassingFiles.backupSurvivalDay(日単位 ※最小 3 日) 自動削除を行う場合のバックアップファイルの保存期間を指定します。

9. synctask.process (デフォルト 3, 最小 1、最大 32) 同期処理の同時実行数を指定します。

#### ※1プロセス辺り10~40M程度(スケジュール数により変動)のメモリを利用します。

#### ■サービスの再起動

・Windows 版 [コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]で desknet's sync for smartphones を選択。 右クリックメニューから「再起動」を選択してください。

・Linux 版 以下のコマンドで再起動してください。 ▼サービスの再起動

# /etc/init.d/dncs\_srv restart

▼サービスの起動確認

# /etc/init.d/dncs\_srv status

#### 5.4.1.2 同期処理オプション

同期処理の設定ファイルを書き換えることで同期に関するカスタマイズができます。 次回同期処理から有効となります。

■同期処理の設定ファイル [desknet's インストールディレクトリ (例:C:\Inetpub\Scripts\dnet)] \dncs\bin\dncs.ini [SETTING] セクション内

1.ADMIN\_USER\_LIST\_PAGE\_SHOW\_NUM ユーザー管理の1ページあたりの表示件数を設定します。

2.ADMIN\_HISTORY\_LIST\_PAGE\_SHOW\_NUM 動作履歴の1ページあたりの表示件数を設定します。

3. USER\_HISTORY\_LIST\_PAGE\_SHOW\_NUM 同期履歴の1ページあたりの表示件数を設定します。

4.HISTORY\_PAGER\_MARGIN 履歴画面ページ番号の前後ページを設定します。 5. SYNCRONIZE\_PERIOD\_BEGIN 同期対象期間の開始期間(何ヶ月前か?)を設定します。

6.SYNCRONIZE PERIOD END 同期対象期間の終了期間(何ヶ月後か?)を設定します。

7.RESYNCRONIZE (TRUEorFALSE) 同期の際同じ内容のスケジュールが登録されていた場合、同じ予定として扱うかを設定します。

8. PROXY HOST Google カレンダーとの通信にプロキシが必要な場合プロキシホスト名を設定

9. PROXY PORT (DEFAULT:8080) Google カレンダーとの通信にプロキシが必要な場合プロキシポートを設定

10. PROXY USER プロキシ認証 (Basic 認証のみ対応) が必要な場合ユーザー名を設定

11. PROXY\_PASSWORD プロキシ認証 (Basic 認証のみ対応) が必要な場合パスワードを設定

#### PART1 管理者マニュアル

PART 1

管理者マー ・ニュアル

### SECTION6 トラブルシュート

#### ■同期されない、同期が停止してしまった。

同期が行われない場合、または同期が停止してしまった場合、以下を確認してください。

#### ・サービスの動作確認

desknet's sync for smartphones の同期はサービス (dncs\_srv) により定期的に実行されて いるため、サービスが停止している場合同期が行われません。 サービスの起動を確認してください (5.4.1.1 参照)。

#### ・Goole カレンダー情報の確認

設定されている Google カレンダーのカレンダー ID 及びアカウント名、パスワードが正 しく入力されていることを確認してください (5.1.5 参照)。

#### ・エラーによる自動停止

desknet's sync for smartphones は一定期間内(通常過去24時間以内)に複数(10回以上) のエラーが確認された場合、サーバーへの負荷軽減のため自動定期にエラーが確認された ユーザーのアカウント状態を「停止」とします。 自動停止してしまった場合、ユーザーの同期設定画面からアカウント状態を「同期」に戻 すことで再び同期されます。 また上記の停止条件は設定で調節することも可能です(5.4.1.2 参照)。

#### . ライセンス期限の確認

ライセンス期限が切れるとサービスが起動していても同期処理が行われません。 管理画面からライセンスを確認してください。

#### ・プログラムのアップデート

旧プログラムにはいくつか同期に関する不具合が確認されております。 弊社 WEB ページ (http://www.webimpact.co.jp/sync/) ご確認していただき旧プログラム をご利用中の場合(ご利用中のバージョンはライセンス管理画面にて確認できます) はアッ プデートしてください。

#### ■同期履歴に Google Server Error ... と記録される。

Google Server Error … と記録されているエラーは基本的に Google カレンダーサーバーの 状態により Google のサーバーが戻すエラーであり、同期プログラムのエラーではありま せん。

Google Server Error … により同期が自動停止してしまった場合は設定画面のアカウント状態を「同期」に戻すことで再び同期されます。

#### ■ Google カレンダーと desknet's で予定の時間がずれる

同期されている Google カレンダーのタイムゾーンが「(GMT+09:00) 東京」となってい るか確認してください。